

**Consulta la buena práctica**



**Personaliza ACP®**

Validación de la herramienta Personaliza ACP® en  
centros públicos de Asturias



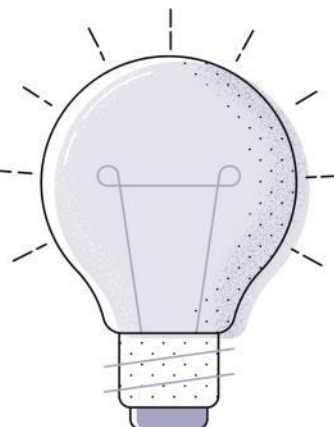
# ÍNDICE

4. RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA .....	3
5. ÁMBITO DE ACTUACIÓN.....	3
6. PERSONAS BENEFICIARIAS.....	4
7. TIPO DE ACTIVIDAD.....	4
8. ÁMBITO TERRITORIAL.....	5
9. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA .....	5
10. JUSTIFICACIÓN.....	9
11. OBJETIVOS .....	10
12. PALABRAS CLAVES.....	11
13. TEMPORALIZACIÓN .....	12
14. HITOS .....	12
15. RECURSOS .....	12
16. FINANCIACIÓN .....	13
17. ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).....	14
18. COHERENCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP).....	15
19. COHERENCIA CON LOS CRITERIOS COMPLEMENTARIOS .....	17

# 1. RESUMEN DE LA BUENA PRÁCTICA

La buena práctica **Personaliza ACP®**, es una aplicación móvil diseñada para mejorar la atención en centros de personas mayores del Principado de Asturias. Esta herramienta basada en el modelo de Atención Centrada en la Persona permite registrar y consultar información relevante sobre los residentes, como su historia de vida, preferencias y necesidades, favoreciendo así una atención más humana, personalizada y coordinada.

Con el objetivo de ver la viabilidad de la APP se realizó un estudio, con enfoque mixto, el mismo se desarrolló en dos fases: una de validación técnica y otra de evaluación funcional prolongada. Participaron profesionales de distintos perfiles y personas mayores residentes. Los resultados evidencian mejoras en el conocimiento de los usuarios, eficiencia del trabajo, calidad del trato y bienestar emocional de las personas mayores.



## 2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Detallar el ámbito de actuación marcando con una X la opción u opciones que correspondan de la siguiente tabla:

<b>Personalización, integralidad y coordinación:</b> experiencias aplicadas de atención o de intervención que favorezcan la autonomía personal, la independencia funcional, el bienestar y la participación de las personas que tienen necesidad de apoyos.	X
<b>Productos de apoyo y TIC:</b> diseño y/o implementación de tecnologías, productos de apoyo y TIC para favorecer la autonomía, la independencia, el bienestar y la seguridad, tanto de las personas que tiene necesidad de apoyos como de las personas que les atienden o cuidan.	X
<b>Entorno físico y comunitario:</b> experiencias que desarrollen el diseño arquitectónico, mejoras relacionadas con el entorno residencial de la persona, actuaciones ambientales dirigidas a favorecer la accesibilidad, etc.	
<b>Desarrollo organizativo y profesional:</b> Innovaciones organizativas, metodológicas o normativas que medien o favorezcan la aplicación del modelo, a través de cambios normativos, instrumentos de evaluación, adaptaciones en los sistemas de organización y gestión de los centros y recursos, coordinación sociosanitaria, metodologías e instrumentos de atención personalizada, adaptación de perfiles profesionales y formas de actuación.	X
<b>Acciones de comunicación:</b> aquellas experiencias relacionadas con medios de comunicación dirigidas a romper los estereotipos e imágenes erróneas sobre la vejez, discapacidad, enfermedad, etc., que propongan una visión que ponga en valor a las personas.	X
<b>Generación de conocimiento:</b> iniciativas dirigidas a la investigación, evaluación, publicaciones, entornos académicos que favorezcan la generación de conocimiento y visibilicen los avances en nuevos modelos de atención y/o cuidados.	X
<b>COVID-19:</b> se refiere a aquellas iniciativas que hayan nacido o se hayan tenido que ajustar específicamente en el marco de la pandemia del virus de la COVID-19.	

### 3. PERSONAS BENEFICIARIAS

Detallar las características de las personas beneficiarias marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Personas mayores	X
Personas con discapacidad	X
Personas en situación de dependencia	X
Familias	
Profesionales	X
Sociedad en general	
Otro/s	
<p>Describa las características principales de las personas beneficiarias de la experiencia: El proyecto se dirige a los profesionales que trabajan en los centros de la red pública del Principado de Asturias, y los últimos beneficiarios del mismo son las personas mayores que acuden /viven en ellos sea cual sea su grado de dependencia.</p>	

### 4. TIPO DE ACTIVIDAD

Detallar el tipo de actividad de su entidad marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Centro residencial	X
Comunidades, viviendas, domicilios	X
Centros ocupacionales	X
Centros de día	X
TAD, SAD	X
Escuelas, universidades y otros centros educativos	
Lugares y centros de trabajo	
Políticas públicas	
Transporte	
Ocio	
Cultura	
Deporte	
Otro/s	
<p>La buena práctica desarrollada con el proyecto Personaliza ACP® en el Principado de Asturias se lleva a cabo en centros de atención a personas mayores, concretamente en centros de día y residencias de titularidad pública.</p>	

## 5. ÁMBITO TERRITORIAL

Detallar el ámbito territorial de su entidad marcando con una X la opción que corresponda, especificando la zona de actuación:

Local (Especificar municipio):	
Provincial (Especificar provincia): ASTURIAS	X
Autonómico y regional (Especificar comunidad autónoma y/o región):	
Estatal	
Unión Europea	
Internacional	
Indique el lugar/es en los que se desarrolla la buena práctica: Se desarrolla en varios concejos del Principado de Asturias: Siero, Cudillero, Tineo y San Martín del Rey Aurelio.	

## 6. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Describa a continuación, de forma detallada, en qué consiste la buena práctica, metodología empleada, fases de implementación, etc. (máximo 2.000 palabras):

### 1. ¿En qué consiste la buena práctica?

La buena práctica se centra en la **implementación piloto de Personaliza ACP®**, una aplicación móvil desarrollada específicamente para entornos de atención y cuidados a personas vulnerables en centros públicos de la Red de Establecimientos Residenciales de Ancianos (ERA) del Principado de Asturias.

Esta herramienta digital nace en sintonía con el modelo de **Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)** y tiene como objetivo primordial **recoger información relevante sobre los residentes** —como su historia de vida, preferencias personales, rutinas, necesidades y deseos— y hacerla accesible para los profesionales de atención directa.

Personaliza ACP®, no solo facilita el acceso rápido a esa información, sino que también permite mantenerla actualizada y disponible para todos los miembros del equipo profesional. Con ello, **se mejora la coordinación de cuidados**, se reduce la fragmentación de la información y **se promueve una atención más humana, personalizada y respetuosa con la autonomía** de los mayores.

Además, actúa como una **herramienta de apoyo en la transformación de los centros**: pasa de un modelo asistencial tradicional a uno centrado en la individualidad y el proyecto de vida de cada persona usuaria.

## 2. Metodología empleada

El estudio se diseñó con un enfoque metodológico mixto que integró técnicas cuantitativas y cualitativas, desarrolladas en dos fases claramente diferenciadas: una de validación inicial y otra de evaluación funcional prolongada.

### ❖ Tipo de investigación y diseño

Se empleó un diseño cuantitativo de tipo transversal en la primera parte del pilotaje, cuyo objetivo fue realizar una evaluación puntual del rendimiento y utilidad de la aplicación. Para ello, los profesionales de dos centros utilizaron Personaliza ACP® durante dos semanas. Posteriormente, completaron un cuestionario estructurado que evaluaba aspectos como la usabilidad, accesibilidad de la información, diseño de la interfaz y utilidad percibida.

En la segunda parte del estudio, se aplicó un diseño cualitativo de carácter longitudinal, orientado a analizar los cambios observados tras el uso continuado de la aplicación en el día a día de los centros. Esta fase incluyó evaluaciones comparativas iniciales y finales, a lo largo de siete meses de uso activo de la herramienta.

### ❖ Población de estudio

Participaron profesionales de diversos perfiles (terapeutas ocupacionales, enfermeros, técnicos, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros) y personas mayores residentes en centros del ERA (Red de Establecimientos Residenciales de Ancianos) de Asturias. La muestra fue intencional, con participación voluntaria tanto del personal como de los residentes, quienes firmaron su consentimiento informado.

### ❖ Fases del estudio

**Primera fase** (julio - agosto 2023):

Se realizó la instalación inicial de Personaliza ACP® en tablets institucionales.

Se ofreció formación presencial y se designó una persona coordinadora por centro.

Los profesionales utilizaron la app durante dos semanas, evaluándola mediante un formulario en línea.

Se recogieron sugerencias de mejora y observaciones técnicas que permitieron una primera optimización de la herramienta.

**Segunda fase** (septiembre 2023 - abril 2024):

Participaron cuatro centros en total (dos iniciales y dos nuevos).

Se instaló una versión mejorada de Personaliza ACP®, incorporando las sugerencias

anteriores.

Se incluyeron datos reales de los usuarios en la aplicación para su consulta en el trabajo diario.

Se aplicaron cuestionarios antes y después del periodo de prueba, con el fin de comparar percepciones y resultados.

Además, se realizaron encuestas a personas mayores para valorar su percepción sobre la atención recibida.

#### ❖ **Recogida y análisis de datos**

- Cuestionarios digitales: Utilizados para recoger datos cuantitativos sobre el uso y valoración de la aplicación. Incluían escalas tipo Likert, frecuencias y campos abiertos.
- Entrevistas estructuradas: Realizadas vía videollamada para obtener información cualitativa directamente de los profesionales implicados.
- Comparación pre-post: Se analizaron las diferencias entre las respuestas recogidas al inicio y al final de la fase de implementación.
- Saturación de datos: Se alcanzó al no emerger nuevas categorías en el análisis, considerándose suficiente la información obtenida.

### **3. Fases de implementación**

#### **Fase 1: Validación técnica**

Se comenzó con la instalación de la aplicación en dos centros. Se realizó una formación inicial al personal, se nombró un coordinador por centro y se estableció un contacto permanente para soporte técnico. Durante las primeras semanas, los profesionales exploraron la herramienta y evaluaron su diseño, funcionalidades y facilidad de uso.

Las principales sugerencias de mejora estuvieron relacionadas con la ampliación de opciones de edición, la inclusión de más ítems sobre la vida de las personas, y ajustes visuales.

#### **Fase 2: Evaluación funcional**

Posteriormente, se amplió el pilotaje a otros centros. En esta fase, los profesionales introdujeron información real sobre los usuarios y utilizaron la aplicación en el trabajo diario, consultándola para adaptar los cuidados a las preferencias individuales.

Se aplicaron cuestionarios al inicio y al final de esta etapa para comparar cambios percibidos. También se realizaron encuestas específicas a residentes, con el objetivo

de evaluar el impacto real en su experiencia y bienestar.

Se estableció una dinámica de seguimiento con llamadas quincenales, soporte técnico continuo y coordinación permanente entre el equipo del proyecto y los centros participantes.

#### **4. Resultados obtenidos**

##### a) Resultados percibidos por parte de los profesionales

Los profesionales valoraron muy positivamente la aplicación, destacando que:

- ✓ Mejora el conocimiento de los residentes, especialmente en aspectos relacionados con su historia de vida y preferencias.
- ✓ Facilita el acceso a la información importante para tomar decisiones más ajustadas a la realidad de cada persona.
- ✓ Aumenta la eficiencia del trabajo diario, permitiendo reducir el tiempo necesario para personalizar los cuidados.

La mayoría afirmó que, con esta herramienta, la calidad de la atención puede mejorar notablemente.

En particular, más del **80% de los participantes** indicaron que la aplicación les ayudó a proponer nuevas actividades ajustadas a los gustos individuales, y prácticamente la totalidad consideró que preguntar a las personas mayores cómo quieren ser cuidadas es esencial para su bienestar.

Además, antes del uso de Personaliza ACP<sup>®</sup>, muchos profesionales afirmaban tener un conocimiento limitado sobre aspectos personales de los usuarios, como su historia vital o su proyecto de vida. Tras varios meses de uso, todos afirmaron haber mejorado significativamente ese conocimiento.

##### b) Resultados percibidos por parte de las personas residentes

Las personas mayores encuestadas expresaron de forma mayoritaria que:

- ✓ Perciben un trato más cercano, respetuoso y personalizado.
- ✓ Se sienten más valoradas y tenidas en cuenta por parte del equipo profesional.
- ✓ Experimentan mayor bienestar emocional al saber que sus preferencias y decisiones son respetadas.

También destacaron que los profesionales mostraron más interés por conocer sus gustos, horarios, costumbres y preocupaciones. Algunas personas mayores solicitaron incluso que se siga trabajando con este enfoque personalizado, porque sienten que mejora la convivencia y la confianza en el centro.

## 5. Aplicabilidad

Personaliza ACP® demuestra una amplia aplicabilidad, no solo en los centros de atención a personas mayores, sino también en otros contextos sociosanitarios. Entre los principales beneficios y usos posibles destacan:

- **Facilita la gestión organizativa**, al centralizar la información relevante y reducir la duplicidad de registros.
- Permite una **planificación más eficaz y ajustada de actividades, rutinas y cuidados**.
- Refuerza la **coordinación entre profesionales**, promoviendo un lenguaje común y decisiones consensuadas.
- Contribuye a la **mejora del clima laboral**, al dar herramientas prácticas que favorecen la empatía y la comprensión de los usuarios.
- Potencia la **autonomía y participación** de las personas residentes, al integrar sus voces en el diseño de su día a día.
- Su diseño **modular y flexible** permite su adaptación a otros entornos como centros de salud mental, centros de día, o incluso contextos educativos o de discapacidad.

## 7. JUSTIFICACIÓN

Especifique el motivo o causa que motivó la puesta en marcha de la iniciativa:

La aplicación Personaliza ACP® surge como respuesta a la necesidad de transformar el modelo tradicional de atención a personas mayores, aún presente en muchas residencias y centros asistenciales de España, en un enfoque verdaderamente centrado en la persona. Históricamente, los modelos asistenciales priorizaron las necesidades de la institución por encima de las de los usuarios, lo que llevó a la pérdida de autonomía, libertad y derechos fundamentales de las personas mayores, tal como señalan diversos autores.

En la actualidad, y especialmente tras el impacto de la pandemia, se ha puesto de manifiesto la urgencia de mejorar los cuidados de larga duración, humanizando la atención y adaptándola a las características individuales de cada residente. Este nuevo paradigma busca ofrecer una atención más personalizada, reconociendo el valor del estilo de vida previo, las rutinas personales y las decisiones cotidianas como elementos clave para un envejecimiento digno y satisfactorio.

España, y particularmente Asturias, comunidad autónoma con mayor envejecimiento de la población según el INE, enfrenta un aumento considerable en la demanda de

servicios de atención. Esto requiere herramientas innovadoras que ayuden a los profesionales a conocer y comprender mejor a las personas a las que atienden, garantizando la continuidad y calidad del cuidado.

En este contexto, Personaliza ACP® se presenta como una solución tecnológica que permite recopilar y gestionar información personalizada de las personas usuarias de los centros, facilitando la toma de decisiones centradas en sus necesidades y preferencias. Se trata de una herramienta que no solo mejora la eficacia de los servicios asistenciales, sino que también contribuye a la humanización del cuidado y al respeto por la dignidad de cada persona.

## 8. OBJETIVOS

Indique el Objetivo General y los Objetivos Específicos de la iniciativa:

Objetivo General: Facilitar la implementación efectiva del modelo AICP en entornos residenciales y de atención diurna mediante la utilización de Personaliza ACP®.

Objetivos Específicos:

- ✓ Validar el correcto funcionamiento de la herramienta móvil Personaliza ACP®.
- ✓ Ofrecer una herramienta accesible que ayude a recoger, organizar y visibilizar información significativa sobre cada persona atendida.
- ✓ Mejorar la comunicación entre profesionales, permitiendo una atención más coherente, personalizada y respetuosa.
- ✓ Impulsar la autonomía, la dignidad y el bienestar subjetivo de las personas mayores en centros públicos.
- ✓ Reducir la variabilidad asistencial mediante una herramienta común que estructura la intervención desde una perspectiva integral y centrada en la persona.

## 9. PALABRAS CLAVES

Describe cuatro “palabras claves” relacionadas con su buena práctica y porqué tienen importancia, por ejemplo: palabra clave “Personalización”, porque llevamos a cabo una atención personalizada, centrada en las características e idiosincrasia de cada una de las personas, teniendo en cuenta su opinión, intereses, valores, costumbres...

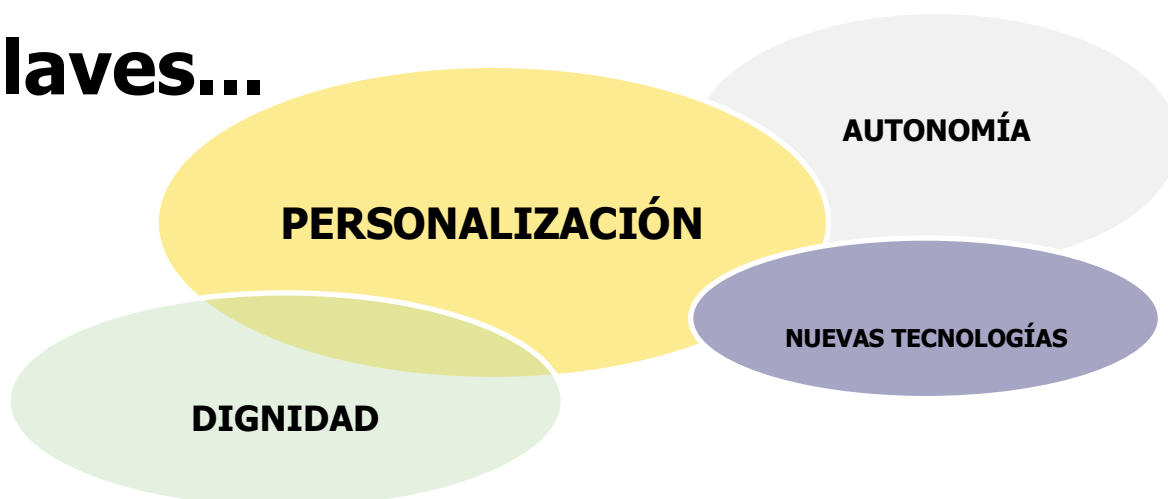
Palabra clave -1-: **Personalización**: Como bien indica nuestro nombre *Personaliza ACP*<sup>®</sup> nos centramos en la personalización, que consiste en adaptar los cuidados y apoyos a las preferencias, valores y hábitos de vida de cada persona usuaria. La herramienta permite registrar esta información de forma accesible para que el equipo profesional pueda intervenir de manera coherente con la identidad y el proyecto de vida de quien recibe atención.

Palabra clave -2-: **Dignidad**: La dignidad es un principio clave que orienta el uso de *Personaliza ACP*<sup>®</sup>. Al recoger datos significativos sobre cada persona, la herramienta contribuye a que los profesionales respeten sus decisiones, gustos y límites, promoviendo un trato digno que reconoce su individualidad incluso en situaciones de gran dependencia.

Palabra clave -3-: **Autonomía**: A través del registro de rutinas, elecciones personales y formas de hacer cotidianas, *Personaliza ACP*<sup>®</sup> promueve la autonomía de las personas atendidas. Esto permite que mantengan el control sobre aspectos relevantes de su día a día, fomentando la participación en su propio cuidado.

Palabra clave -4-: **Nuevas tecnologías**: En el proyecto *Personaliza ACP*<sup>®</sup> las nuevas tecnologías se utilizan a través de una plataforma digital que mejora significativamente la comunicación entre los profesionales del cuidado. Esta herramienta facilita el registro, la compartición y el acceso rápido a información clave de cada persona atendida, lo que permite una coordinación más fluida, una atención personalizada y una respuesta ágil a las necesidades individuales.

### Claves...



## 10. TEMPORALIZACIÓN

Indique la fecha de inicio de la buena práctica (mes y año):

Año de inicio: 2023  
Mes de inicio: JULIO

## 11. HITOS

Describir hitos importantes, como, por ejemplo, premios, reconocimientos recibidos por la iniciativa que se presenta. Si no los hubiera, indicar no procede.

No procede

## 12. RECURSOS

Describir los recursos necesarios para llevar a cabo la experiencia, en cuanto a personal necesario y recursos materiales:

- Personal necesario para llevar a cabo la experiencia:

- Profesionales de los centros: participaron perfiles diversos como terapeutas ocupacionales, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeros, técnicos de intervención social, y personal de atención directa. Se seleccionaron bajo criterios de permanencia durante el estudio y perfil profesional vinculado al cuidado directo.
- Coordinadores de proyecto en cada centro: figura clave para mantener el

contacto entre el equipo desarrollador y los profesionales del centro.

- Personas mayores residentes/usuarios: participaron de forma voluntaria, previa firma del consentimiento informado.
- Equipo desarrollador de Personaliza ACP®: responsable del diseño, actualización, soporte técnico, seguimiento y evaluación del funcionamiento de la aplicación durante todo el pilotaje.

- Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

- Tablets: fueron los dispositivos utilizados en todos los centros participantes para instalar y utilizar la aplicación Personaliza ACP®.
- Infraestructura digital básica en los centros: acceso a internet, puntos de carga y soporte técnico mínimo.
- Herramientas digitales de recolección de datos: como Google Forms y hojas de cálculo Excel para el análisis de cuestionarios.
- Documentos de apoyo: manuales de uso, hojas de consentimiento informado, cuestionarios iniciales y finales, guías para los coordinadores de cada centro.

## 13. FINANCIACIÓN

Detallar el tipo de financiación con el que cuenta la buena práctica, marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Recursos propios	X
Cuota de personas usuarias	
Ingresos derivados de la prestación de servicios/productos	
Subvenciones	
Otros	
Especificar otras fuentes de financiación diferentes: Beca TIC CECOEC	

## 14. ALINEACIÓN CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Elegir el objetivo/s de desarrollo sostenible a los que contribuya la buena práctica, marcando con una X la opción u opciones que correspondan:

Acabar con la pobreza	
Hambre cero	
Salud y bienestar	X
Educación de calidad	
Igualdad de género	X
Agua limpia y saneamiento	
Energía asequible y no contaminante	
Trabajo decente y crecimiento económico	
Industria, innovación e infraestructura	X
Reducción de las desigualdades	X
Ciudades y comunidades sostenibles	
Producción y consumo responsables	
Acción por el clima	
Vida submarina	
Vida de ecosistemas terrestres	
Paz, justicia e instituciones solidarias	X
Alianzas para lograr los objetivos	
No procede / No aplica	

## 15. COHERENCIA CON LOS PRINCIPIOS DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y CENTRADA EN LA PERSONA (AICP)



### Principio de Autonomía

Se promueve la capacidad de autogobierno de las personas y su derecho a tomar sus propias decisiones acerca de su plan de vida, así como a que sus preferencias sean atendidas, también cuando presentan situaciones de gran dependencia, pudiendo hacer elecciones entre diferentes alternativas.

Personaliza ACP® fortalece la capacidad de autogobierno de las personas mayores, promoviendo su participación en decisiones sobre su atención, incluso en situaciones de alta dependencia. Al visibilizar sus preferencias y facilitar su consulta por parte de los profesionales, se garantiza que puedan hacer elecciones sobre cómo quieren vivir y ser cuidadas. Así, se respeta y facilita su derecho a decidir, adaptando los apoyos a su voluntad.

### Principio de Individualidad

Se reconoce que cada persona es única y diferente del resto, por tanto, las actuaciones responden a criterios de personalización y flexibilidad.

La aplicación Personaliza ACP® se fundamenta en el reconocimiento de que cada persona es única y diferente. Al permitir el registro de información personal detallada (gustos, historia de vida, rutinas, preferencias y valores) facilita una atención realmente personalizada y flexible. Esta individualización se traduce en cuidados que se adaptan a la persona, no al revés, rompiendo con modelos estandarizados y promoviendo intervenciones que respetan su identidad y singularidad.

### **Principio de Independencia**

Se reconoce que todas las personas poseen capacidades que deben ser identificadas, reconocidas y estimuladas con el fin de que, apoyándonos en ellas, se puedan prevenir o minimizar las situaciones de discapacidad o de dependencia.

Nuestra buena práctica valora y potencia las capacidades remanentes de cada persona, al recoger información sobre lo que sí puede y desea hacer. Gracias al conocimiento profundo del usuario, los profesionales pueden fomentar actividades significativas y adaptadas que estimulan su autonomía funcional y emocional, ayudando a prevenir el deterioro y reforzando su autoestima, lo cual contribuye directamente a minimizar la dependencia.

### **Principio de Integralidad**

Se contempla a la persona como un ser multidimensional en el que interactúan aspectos biológicos, psicológicos y sociales entendidos como una globalidad a la hora de actuar con las personas. Para garantizar la actuación óptima en todos estos ámbitos, el conjunto de recursos sociosanitarios y de otros sectores deben planificarse, diseñarse y organizarse, no con el eje puesto en los servicios, sino girando alrededor de las personas para que la atención y los apoyos lleguen de manera integrada a quienes los precisan.

Personaliza ACP® permite concebir a la persona de forma global e integrada, al facilitar el acceso a información no solo clínica o asistencial, sino también emocional, relacional y social. Esto favorece que los profesionales de distintos perfiles (sanitarios, sociales, terapéuticos) actúen de manera coordinada, centrando las intervenciones en la persona y no en los servicios. Así, se promueve una planificación integral que responde a todas sus dimensiones.

### **Principio de Participación**

Se reconoce que las personas tienen derecho a participar en la elaboración de sus planes de atención y de apoyo a su proyecto de vida. Y también a disfrutar en su comunidad, de interacciones sociales suficientes y gratificantes y acceder al pleno desarrollo de una vida personal y social plena y libremente elegida.

La aplicación promueve que las personas mayores sean agentes activos en la elaboración y ajuste de sus planes de atención, al basarse en sus propias aportaciones

### **Principio de Participación**

y deseos. Además, al permitir una atención más ajustada a sus intereses y preferencias, favorece su implicación en la vida cotidiana del centro y su vinculación con actividades significativas, reforzando su participación tanto en su cuidado como en su entorno social.

### **Principio de Inclusión social**

Se reconoce que las personas deben tener la posibilidad de permanecer y participar en su entorno, disfrutar de interacciones positivas y variadas y tener acceso y posibilidad de acceder y gozar de los bienes sociales y culturales.

Al recoger elementos de la vida pasada, vínculos afectivos, intereses culturales y rutinas personales, Personaliza ACP® ayuda a que las personas mantengan conexiones con su entorno y contexto social, lo que facilita su inclusión activa. También permite diseñar actividades personalizadas que fomentan la interacción social y la pertenencia comunitaria, evitando el aislamiento institucional y acercando los recursos culturales y sociales a su realidad diaria.

### **Principio de Continuidad de atención**

Se reconoce que las personas deben tener acceso a los apoyos que precisan de manera continuada, coordinada y adaptada permanentemente a las circunstancias de su proceso.

Gracias al acceso permanente y actualizado a la información de cada persona, Personaliza ACP® garantiza la continuidad de los cuidados, incluso en caso de cambios de personal o traslados. Su uso permite una atención coherente, progresiva y adaptada a lo largo del tiempo, asegurando que las decisiones se tomen en base a lo que la persona desea, sin interrupciones o pérdidas de información clave, y que los apoyos evolucionen junto a sus necesidades.

## **16. COHERENCIA CON LOS CRITERIOS COMPLEMENTARIOS**

### **Criterio de Innovación**

Desde la experiencia se plantean cambios con respecto a los modelos tradicionales de atención o se cuestionan los enfoques clásicos relacionados con la imagen de las personas o con el modo de desarrollar intervenciones o actuaciones.

La aplicación Personaliza ACP® representa una propuesta claramente innovadora frente a los modelos tradicionales de atención residencial, que suelen centrarse en procedimientos estandarizados y no en la persona. Esta herramienta rompe con ese paradigma al integrar la tecnología como medio para visibilizar la individualidad, preferencias y proyecto de vida de cada residente, permitiendo una atención más humana y flexible. Además, cuestiona los enfoques clásicos que trataban a las personas mayores como receptoras pasivas de cuidados, promoviendo en su lugar un modelo activo, participativo y centrado en su dignidad y autonomía.

### **Criterio de Transferibilidad**

La experiencia contiene elementos y características que facilitan su generalización, replicabilidad o adaptación.

La experiencia desarrollada con Personaliza ACP® es altamente transferible a otros contextos y centros. La aplicación ha sido diseñada de forma modular, intuitiva y adaptable, lo que permite su implementación en diferentes entornos asistenciales: residencias, centros de día, servicios de salud mental, atención a personas con discapacidad, entre otros. Su bajo coste tecnológico, junto con la posibilidad de formación sencilla al personal, facilita su replicabilidad en otros territorios o instituciones, siempre bajo el enfoque de atención integral centrada en la persona.

### **Criterio de Trabajo en Red**

Para el desarrollo de la experiencia se han establecido relaciones y acciones conjuntas con distintas entidades y agentes de la comunidad.

Para el desarrollo del pilotaje de Personaliza ACP® se establecieron relaciones colaborativas entre distintos agentes: los centros públicos de la red ERA del Principado de Asturias, los equipos profesionales multidisciplinares de dichos centros, el equipo desarrollador de la aplicación y organismos como la Consejería de Derechos Sociales y el Laboratorio CECOEC. Esta colaboración permitió integrar conocimientos técnicos, experiencias de cuidado y apoyo institucional, generando una experiencia

### Criterio de Trabajo en Red

compartida, coordinada y enriquecida por múltiples actores del entorno comunitario y profesional.

### Criterio de Evaluación y Resultados

La experiencia cuenta con un sistema de evaluación y medición de resultados sobre:

- 1) Efectividad y cumplimiento de objetivos
- 2) Impacto social
- 3) Sostenibilidad y viabilidad técnica y económica

La buena práctica desarrollada con la aplicación Personaliza ACP® se ajusta plenamente al Criterio de Evaluación y Resultados, ya que desde su diseño incluyó una estrategia de evaluación estructurada y sistemática para valorar tanto el cumplimiento de objetivos como el impacto real en el entorno de aplicación. La experiencia fue desarrollada en dos fases diferenciadas, con instrumentos específicos de medición antes y después de la implementación, y aplicados tanto a profesionales como a personas residentes. Además, se han considerado elementos clave como la viabilidad técnica, los costes y el potencial de sostenibilidad futura, lo que demuestra una visión integral de evaluación, más allá del uso puntual de la herramienta.

La evaluación se ha llevado a cabo a través de tres vías principales:

**Cuestionarios estructurados aplicados a profesionales**, antes y después del uso de la aplicación, que incluían escalas de valoración (tipo Likert), preguntas abiertas y análisis de tendencias para medir la percepción sobre el conocimiento del usuario, la utilidad de la aplicación y su impacto en la atención.

**Encuestas específicas a personas mayores residentes**, orientadas a valorar su percepción sobre el trato recibido, el respeto a sus preferencias, su bienestar emocional y la mejora percibida en la atención tras el uso de Personaliza ACP®.

**Entrevistas estructuradas y contacto continuo** con los coordinadores de los centros, que permitieron recoger datos cualitativos y observaciones detalladas del proceso, facilitando una triangulación de resultados.

Además, se utilizaron herramientas básicas de análisis estadístico (frecuencias, modas, comparativas) y análisis de contenido cualitativo para integrar los resultados.

(Describir qué resultados se han obtenido?)

## Criterio de Evaluación y Resultados

Los resultados obtenidos fueron claramente positivos y coherentes con los objetivos del proyecto:

Se confirmó que Personaliza ACP® mejora el conocimiento que tienen los profesionales sobre las personas usuarias, especialmente en aspectos personales como historia de vida, gustos y rutinas.

Los profesionales indicaron que la aplicación facilita la atención personalizada, mejora la eficiencia diaria y permite tomar decisiones más ajustadas a las necesidades reales de cada persona.

Desde la perspectiva de las personas mayores, se observó un aumento en la percepción de respeto, valoración personal y bienestar emocional, derivado de una atención más humana y participativa.

A nivel de impacto social, la experiencia contribuye a transformar los modelos tradicionales de cuidado, impulsando un enfoque más ético y centrado en la persona.

En cuanto a sostenibilidad y viabilidad, la aplicación demostró ser tecnológicamente estable, fácil de utilizar y con bajo requerimiento de recursos, lo que refuerza su potencial de continuidad y expansión a otros centros.

## Ambiente facilitador y otros criterios

En cuanto al entorno, aspectos socio-espaciales, comunitarios, ergonómicos y de otra tipología.

(Describir por qué guarda coherencia la buena práctica con este criterio complementario):

La buena práctica Personaliza ACP® guarda coherencia con este criterio porque favorece la creación de un entorno más accesible, humano y adaptado a las necesidades de las personas mayores, tanto desde el punto de vista físico como relacional y organizativo. Aunque se trata de una herramienta digital, su impacto se traduce directamente en el ambiente socio-espacial de los centros, ya que facilita que las rutinas, los espacios y las actividades se ajusten a las preferencias individuales, promoviendo un entorno más cómodo y personalizado.

Además, al permitir que los profesionales conozcan mejor a las personas, se fortalece la calidad de las interacciones y la empatía, generando un ambiente emocionalmente seguro y positivo. También se adapta al entorno ergonómico del trabajo diario, ya que se puede utilizar desde dispositivos móviles como tablets sin

### **Ambiente facilitador y otros criterios**

interferir en la dinámica del cuidado, lo que favorece su integración en la rutina asistencial sin suponer una carga adicional.

Así, la aplicación actúa como un facilitador del entorno centrado en la persona, promoviendo un clima organizativo más respetuoso, flexible y coherente con la dignidad y autonomía de los residentes.